

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
района от 25.01.2023 № 19

ПЛАН
мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании
Тогульский район на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель
1	Рассмотрение обращений граждан, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей.	По мере обращений	Юридический отдел
2	Оказание правовой помощи в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	По мере обращений	Юридический отдел
3	Рассмотрение обращений предпринимателей, консультирование их по вопросам взаимодействия с потребителями, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке	По мере обращения	Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра
4	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	ежеквартально	Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра
5	Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет.	В течение года	Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра