

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
района от 25.01.2023 № 19

ПЛАН
мероприятий по защите прав потребителей в муниципальном образовании
Тогульский район на 2023 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки выполнения | Ответственный исполнитель |
|-------|---|-------------------|--|
| 1 | Рассмотрение обращений граждан, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. | По мере обращений | Юридический отдел |
| 2 | Оказание правовой помощи в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений) | По мере обращений | Юридический отдел |
| 3 | Рассмотрение обращений предпринимателей, консультирование их по вопросам взаимодействия с потребителями, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке | По мере обращения | Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра |
| 4 | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей | ежеквартально | Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра |
| 5 | Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет. | В течение года | Юридический отдел, Специалист информационно консультационного центра |